



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: info@22edu.ru

05.03.2024 № 25-02/22/218

На № _____
ГО телефонных номерах «горячих» линий ГИА-2024

Для использования в работе направляем номера телефонов федеральных «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования в 2024 году (далее – ГИА).

Указанную информацию необходимо довести до сведения сотрудников ППЭ, номера телефонов «горячих» линий по вопросам проведения ГИА не подлежат размещению в открытом доступе

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Л.С. Терновая

ПРИЛОЖЕНИЕ

к письму Министерства образования и
науки алтайского края
от _____ 2024 № _____

Номера телефонов федеральных и региональных
«горячих» линий и телефонов по вопросам подготовки и проведения
государственной итоговой аттестации в 2024 году не подлежащие размещению в открытом доступе

№	Горячая линия	Телефон
Для сотрудников ППЭ		
1	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА (после обращения в РЦОИ Алтайского края) режим работы: круглосуточно с 11.03.2024 по 05.07.2024	8(499) 110-62-80 8(800)555-19-81
2	Горячая линия поддержки пользователей портала www.spotigege.ru режим работы: 07.30–19.00 по местному времени субъектов РФ (федеральная)	8(800) 100-43-12
3	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: 8.30–17.00 – понедельник–пятница и в дни проведения экзаменов (региональная)	8(3852) 20-64-28
4	Горячая линия технической поддержки для ППЭ (федеральная) режим работы: ▪ с 11.03.2024 по 05.07.2024 – с 8-00 по 20-00 МСК; ▪ с 01.09.2024 по 24.09.2024 – с 8-00 по 20-00 МСК.	8(800) 775-88-43
5	Горячая линия технической поддержки для ППЭ (региональная) режим работы: 08.30–17.00 – понедельник–пятница и в дни проведения экзаменов	8(3852) 20-64-06